

CMA CGM Agence France - Informations Clients

lundi 25 septembre 2023

Cher client,

Afin d'améliorer nos délais de traitement des drafts de BL, une automatisation a été mise en place pour gérer vos instructions de BL reçues par le web. Ainsi, toute « shipping instruction » web conforme au booking et aux réglementations locales, verra son temps de traitement fortement diminué.

A cette occasion, nous en profitons pour vous rappeler que les éléments tels que numéro de conteneur, poids, colisage et plomb sont déjà repris dans des champs dédiés, il est donc inutile de les reprendre dans les parties « marques et descriptions » de vos instructions.

Toute insertion en double de ces informations sur le web, ralentissent le traitement des intégrations de vos instructions, et par voie de conséquence la mise à disposition du draft de BL.

Enfin, toutes les informations à mentionner en « marques et descriptions » doivent être reprises dans ce même champs, dans le cadre de votre instruction de BL. Elles ne doivent pas apparaître dans le champ commentaires.

Vous pouvez être assurés que nos équipes mettent tout en œuvre pour vous satisfaire dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions d'avance pour votre attention .

Pour retrouver toutes les informations du Groupe - [S'abonner à la newsletter CMA CGM](#)
Pour retrouver toutes les informations liées à l'agence France - [S'abonner aux informations locales CMA CGM](#)

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos emails d'actualités de tarifs et services, merci nous l'indiquer par ce lien

Direction Commerciale
CMA CGM – Agence France